Preis- und Leistungsübersicht

Preise, Pakete und Leistungsbeschreibungen für IT-Service, Webdesign, Webhosting, Domains, Website-Wartung, Beratung, Schulung und Online-Marketing

Version 2026-11 · Stand 07.11.2026

> **Alle Preise verstehen sich in Euro netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer** (derzeit 19 %). Diese Übersicht richtet sich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB; Hinweise für Verbraucher enthält Ziffer 11.
>
> Es gelten die im Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung genannten Preise, im Übrigen diese Preisliste in der bei Vertragsschluss gültigen Fassung (AGB § 5 Abs. 1). Die Leistungsbeschreibungen dieser Übersicht sind Vertragsbestandteil nach AGB § 1 Abs. 4.

1. Geltung und Grundlagen

(1) Diese Preis- und Leistungsübersicht ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der pronetic GmbH (www.pronetic.de/agb). Individuelle Vereinbarungen (Angebot, Auftragsbestätigung) gehen ihr vor; die Leistungsbeschreibungen dieser Übersicht gehen den AGB vor (AGB § 1 Abs. 4).

(2) Darstellungen auf der Website sind unverbindlich (AGB § 2 Abs. 1). Festpreise für Projekte nennt pronetic nach einer Analyse schriftlich im Angebot; Angebote gelten 30 Tage (AGB § 2 Abs. 2).

(3) Leistungen nach Aufwand werden monatlich nachträglich nach tatsächlichem Zeitaufwand in angefangenen Einheiten von 15 Minuten abgerechnet (AGB § 5 Abs. 2). Wiederkehrende Leistungen sind für den jeweiligen Abrechnungszeitraum im Voraus fällig (Ziffer 9).

(4) Nicht Gegenstand dieser Übersicht sind Lizenzen für Microsoft 365 und Hosted Exchange, Hardware sowie eingekaufte Software Dritter. Diese Leistungen bietet pronetic auf Anfrage zu den jeweils gültigen Preisen des Herstellers bzw. nach Angebot an; zusätzlich gelten die Bedingungen der Hersteller (AGB § 1 Abs. 6, § B1 Abs. 9).

(5) Änderungen dieser Preisliste gelten für neue Verträge ab dem angegebenen Stand. Bei laufenden Verträgen über wiederkehrende Leistungen ändert pronetic Preise nur nach AGB § 5 Abs. 8 (Mitteilung sechs Wochen vorher, Kündigungsrecht bei einer Erhöhung um mehr als 5 %).

2. Arbeitsleistungen nach Aufwand

Für IT-Service, Fernwartung, Zusatzarbeiten im Webdesign, Beratung, Schulung und Online-Marketing gilt ein einheitlicher Stundensatz. Jeder Rechnung liegt ein Leistungsnachweis mit Datum, Tätigkeit und Dauer bei.

Leistung	Preis	Hinweis
Stundensatz für IT-Service, Fernwartung, Webdesign, Beratung, Schulung und Online-Marketing	100,00 € je Stunde	Abrechnung in angefangenen 15-Minuten-Einheiten (25,00 €), monatlich nachträglich
Telefonischer Support und Fernwartung	100,00 € je Stunde	Mindestabrechnung 15 Minuten je Vorgang; Fernwartung nach AGB § B5 Abs. 2 nur mit Zustimmung des Kunden
Tagessatz (8 Stunden) für Projekttage, Workshops und Schulungen	800,00 € je Tag	halber Tag (4 Stunden) 450,00 €; Fahrzeit und Fahrtkosten nach Ziffer 3
Stundenkontingent für laufende Betreuung (Website-Pflege, IT-Service): 5 Stunden je Monat	450,00 € je Monat	Laufzeit 6 Monate, monatlich im Voraus; nicht genutzte Stunden verfallen zum Monatsende; Mehrstunden zum Stundensatz

Leistung	Preis	Hinweis
Stundenkontingent 10 Stunden je Monat	850,00 € je Monat	Bedingungen wie beim Kontingent mit 5 Stunden
Leistungen externer Partner (z. B. Programmierung, Grafik, Fotografie, Übersetzung)	nach Angebot	pronetic bleibt Vertragspartner; der Preis steht im Angebot

Geschäftszeiten und Zuschläge

Geschäfts- und Supportzeiten: Montag bis Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage in Baden-Württemberg. Einsätze außerhalb der Geschäftszeiten erfolgen nur nach Vereinbarung. Dann gelten folgende Zuschläge auf den Stundensatz:

Zeitraum bzw. Anlass	Zuschlag
Montag bis Freitag 17:00 bis 22:00 Uhr sowie Samstag 8:00 bis 18:00 Uhr	+ 50 %
Sonn- und Feiertage sowie nachts (22:00 bis 8:00 Uhr)	+ 100 %
Notfalleinsatz auf Wunsch des Kunden außerhalb der Geschäftszeiten (Beginn innerhalb von vier Stunden nach Beauftragung)	+ 100 %, Mindestabrechnung 1 Stunde
Eilauftrag innerhalb der Geschäftszeiten (Beginn innerhalb von vier Stunden, Unterbrechung laufender Arbeiten)	+ 25 %

Störungen der von pronetic betriebenen Hosting- und E-Mail-Infrastruktur, die pronetic oder der Rechenzentrumsbetreiber zu vertreten hat, beseitigt pronetic ohne Berechnung und ohne Zuschlag (Ziffer 6).

3. Vor-Ort-Einsätze

Position	Preis
Arbeitszeit vor Ort	Stundensatz nach Ziffer 2 (15-Minuten-Takt)
Einsätze im Stadtgebiet Heilbronn: Anfahrtspauschale je Einsatz (Fahrzeit und Fahrtkosten enthalten)	15,00 €
Einsätze außerhalb des Stadtgebiets Heilbronn: Fahrzeit für Hin- und Rückfahrt ab Firmensitz	Stundensatz nach Ziffer 2 (15-Minuten-Takt)
Fahrtkosten außerhalb des Stadtgebiets Heilbronn, je gefahrenem Kilometer (Hin- und Rückfahrt ab Firmensitz)	0,30 € je Kilometer
Bahnfahrt, Parkgebühren, Übernachtung (Übernachtung nur nach Absprache)	nach Beleg

Vor-Ort-Termine werden vorab vereinbart. Kann ein Einsatz aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat (z. B. fehlender Zugang, fehlende Mitwirkung), nicht oder nicht vollständig durchgeführt werden, berechnet pronetic Anfahrt und Wartezeit nach dieser Ziffer (AGB § 4 Abs. 5).

4. Webseiten-Projekte

Jedes Projekt beginnt mit einer Analyse von Ziel, Zielgruppe und Wettbewerb. Danach erhält der Kunde einen schriftlichen Vorschlag mit Seitenstruktur, Design-Richtung und Festpreis. Die folgenden Pakete beschreiben den üblichen Umfang und die Einstiegspreise; der Festpreis steht im Angebot.

Paket	Leistungsumfang	Preis
Webseite Kompakt	Analyse und Kundenprofil (Zielgruppe); Konzeption von bis zu 5 Seiten; individuelles, für Mobilgeräte optimiertes Design auf Basis WordPress; Kontaktformular mit Spam-Schutz; Bearbeitung der gelieferten Bilder; Grundeinrichtung für Suchmaschinen (Titel, Beschreibungen, Sitemap); datenschutzfreundliche Einbindung (lokal gespeicherte Schriften, keine Tracking-Cookies); zwei Korrekturschleifen; Einweisung in die Pflege (eine Stunde); Veröffentlichung auf einem Hosting-Paket von pronetic oder dem Webspace des Kunden	ab 1.500,00 €
Webseite Business	wie Kompakt, zusätzlich: bis zu 15 Seiten; Strategie-Workshop; Texte und Bilder KI-gestützt erstellt und redaktionell überarbeitet; Relaunch mit Weiterleitung aller bisherigen Adressen; weitere Formulare (z. B. Bewerbung, Terminanfrage); Bereich „Aktuelles“ oder Blog; Barrierefreiheits-Prüfung nach Ziffer 8; drei Korrekturschleifen	ab 3.000,00 €
Individuelle Entwicklung	Eigenentwicklungen, geschützte Bereiche mit Benutzerverwaltung, Portale, Online-Shops, Schnittstellen zu anderen Systemen; Umsetzung nach Pflichtenheft zum Festpreis oder nach Tagessatz (Ziffer 2)	nach Angebot

Optionen und Zahlung

- Website-Wartung nach Ziffer 7 ist im Projektpreis nicht enthalten und kann zum Projekt gebucht werden. Ohne Wartungspaket ist der Kunde nach der Abnahme für Updates, Sicherheitsaktualisierungen und Datensicherungen der Website verantwortlich (AGB § B3 Abs. 8, § 7 Abs. 3).
- Weitere Unterseite nach Freigabe des Konzepts: 150,00 € je Seite. Änderungs- und Zusatzwünsche nach Freigabe von Konzept oder Design werden nach Aufwand berechnet (AGB § B3 Abs. 1); pronetic weist vorab auf voraussichtliche Mehrkosten hin.
- Mustertexte für Impressum und Datenschutzerklärung über den Partner eRecht24: 50,00 € (Ziffer 8); keine Rechtsberatung.
- Logo-Entwurf (drei Entwürfe, zwei Korrekturschleifen, Dateien für Druck und Web): ab 300,00 €.
- Barrierefreiheits-Prüfung mit Erklärung zur Barrierefreiheit: 250,00 € (Ziffer 8); bei Webseite Business enthalten.
- Fotos und Panoramen vor Ort, Textredaktion und Übersetzungen nach Aufwand (Ziffern 2 und 3); Lizenzen für Bilder, Schriften und Premium-Erweiterungen zum Einkaufspreis (AGB § B3 Abs. 3).
- Zahlung: 50 % der Vergütung bei Auftragserteilung, 50 % nach Abnahme (AGB § B3 Abs. 9). Die Abnahme richtet sich nach AGB § B3 Abs. 4.

5. Hosting und Domains

pronetic betreibt die Hosting-Pakete in Rechenzentren in Deutschland (Leistungsbeschreibung in Ziffer 6). Alle Pakete enthalten SSL-Zertifikate, PHP und Datenbanken, E-Mail-Postfächer mit Spam- und Virenfilter, Zugriffsstatistiken und die tägliche Sicherung der Plattform durch den Rechenzentrumsbetreiber.

Paket	Websites	Speicher	Postfächer	Datenbanken	Preis

Paket	Websites	Speicher	Postfächer	Datenbanken	Preis
Hosting Business (Unternehmenswebsite, mit Testumgebung)	1	10 GB	25	1	10,00 € je Monat (120,00 € je Jahr)
Hosting Business Pro (mehr Speicher und Postfächer)	bis 2	25 GB	50	2	15,00 € je Monat (180,00 € je Jahr)
Hosting Premium (Agenturen, mehrere Projekte)	bis 4	50 GB	100	5	25,00 € je Monat (300,00 € je Jahr)

Der Speicher gilt für Website-Dateien, Datenbanken und Postfächer zusammen; einzelne Postfächer bis 10 GB. Domains werden nach dem Abschnitt „Domains“ gesondert berechnet.

Zusatzleistungen zum Hosting

Leistung	Preis
Zusätzlicher Speicher, je 10 GB	5,00 € je Monat
Weitere Website (WordPress-Instanz) im Paket, soweit der Speicher reicht	5,00 € je Monat
PHP Extended Support: übergangsweise Bereitstellung einer vom Hersteller nicht mehr unterstützten PHP-Version (Ziffer 6)	17,00 € je Monat und Website
Umzug einer bestehenden Website mit Postfächern zu pronetic (Sicherung, Übertragung, DNS-Umstellung, Funktionstest)	pauschal ab 150,00 €, größere Umzüge nach Aufwand
Einrichtung von E-Mail-Programmen und Geräten beim Kunden	nach Aufwand (Ziffer 2)
Service-Level-Vereinbarung mit Reaktionszeiten (AGB § B1 Abs. 3)	nach Angebot

Domains

Domains registriert pronetic als Vermittler auf den Namen des Kunden (AGB § B2). Im Angebot stehen die Endungen .de, .com, .net, .org, .eu, .at, .ch und .info; andere Endungen vermittelt pronetic auf Anfrage nach Angebot. Die Preise gelten je Domain und Registrierungsperiode (in der Regel zwölf Monate) und werden jährlich im Voraus berechnet. Enthalten sind DNS-Verwaltung und die Nutzung mit einem Hosting-Paket.

Endung	Preis je Jahr	Endung	Preis je Jahr
.de	9,00 €	.at, .ch	19,00 €
.com, .net, .org	15,00 €	.info	22,00 €
.eu	15,00 €	weitere Endungen sowie Premium-Domains	auf Anfrage

- Domain ohne Hosting-Paket (nur DNS-Verwaltung oder Weiterleitung): zuzüglich 12,00 € je Domain und Jahr.
- Umzug einer Domain zu pronetic (Providerwechsel): ohne Bearbeitungsentgelt. Bei Endungen, bei denen der Transfer die Laufzeit um ein Jahr verlängert (z. B. .com, .net, .org), wird die neue Registrierungsperiode berechnet. Formular: www.pronetic.de/domain-umzug.
- Inhaberwechsel, Änderung der Nameserver sowie der Umzug zu einem anderen Anbieter (Bereitstellung des AuthInfo-Codes, Aufhebung der Transfersperre): ohne Berechnung (AGB § B2 Abs. 6).
- Für Premium-Domains und nach Ablauf von Einführungsangeboten der Vergabestellen können abweichende Verlängerungsentgelte gelten (AGB § B2 Abs. 5); pronetic weist im Angebot darauf hin.

- SSL-/TLS-Zertifikate (Let's Encrypt) sind in allen Hosting-Paketen enthalten und werden automatisch verlängert (AGB § B2 Abs. 10); Zertifikate mit Organisationsprüfung (OV, EV) nach Angebot.

6. Leistungsbeschreibung Hosting

Diese Leistungsbeschreibung konkretisiert AGB § B1 für alle Hosting-Pakete nach Ziffer 5.

Rechenzentrum und Infrastruktur

- Betrieb in Rechenzentren in Deutschland durch den Unterauftragnehmer Mittwald CM Service GmbH & Co. KG, Espelkamp (www.pronetic.de/dienstleister). Sicherheitsnachweise des Betreibers (ISO/IEC 27001) liegen pronetic vor.
- Redundante Strom- und Netzanbindung sowie Schutz vor Überlastungsangriffen durch den Betreiber; verschlüsselte Übertragung (HTTPS für Websites und Verwaltungsoberflächen, TLS für E-Mail).
- Ein Anspruch auf eine bestimmte IP-Adresse, einen bestimmten Server oder eine bestimmte Softwareversion besteht nur, wenn dies vereinbart ist (AGB § B1 Abs. 1).

Verfügbarkeit und Wartungsarbeiten

- Verfügbarkeit der Hosting- und E-Mail-Infrastruktur von 99 % im Jahresmittel am Übergabepunkt des Rechenzentrums zum Internet (AGB § B1 Abs. 2). Nicht eingerechnet werden angekündigte Wartungsarbeiten, höhere Gewalt, Störungen in Netzen Dritter, vom Kunden zu vertretende Ausfälle und Sperrungen.
- Wartungsarbeiten des Betreibers finden möglichst nachts oder am Wochenende statt. Wartungen mit erwartbarer Unterbrechung kündigt pronetic an, soweit der Betreiber sie vorab mitteilt.
- Reaktions- und Wiederherstellungszeiten sowie Gutschriften bei Unterschreitung der Verfügbarkeit bedürfen einer Service-Level-Vereinbarung (AGB § B1 Abs. 3).

Datensicherung

- Der Rechenzentrumsbetreiber sichert Dateien, Datenbanken und Postfächer der Plattform täglich und bewahrt die Sicherungen mindestens sieben Tage auf. Diese Sicherungen dienen der Wiederherstellung des Betriebs nach Störungen (AGB § B1 Abs. 7).
- Die Wiederherstellung einzelner Dateien, Datenbanken oder Postfächer auf Wunsch des Kunden (z. B. nach versehentlichem Löschen) kostet pauschal 59,00 € je Wiederherstellung (Ziffer 10). Für Kunden mit einem Paket nach Ziffer 7 ist die Wiederherstellung aus den dort erstellten Sicherungen enthalten.
- Die Sicherung der Plattform ersetzt nicht die eigene Datensicherung des Kunden (AGB § 4 Abs. 4). Eine von pronetic übernommene Datensicherung ist nur Bestandteil der Pakete nach Ziffer 7.

E-Mail

- Postfächer mit IMAP, POP3 und SMTP über verschlüsselte Verbindungen, Webmail, Weiterleitungen und Abwesenheitsnotizen; Anzahl und Speicher je Paket (Ziffer 5).
- Eingehende und ausgehende E-Mails werden automatisiert auf Schadsoftware und Spam geprüft; Nachrichten können markiert, in Quarantäne verschoben oder abgewiesen werden (AGB § B1 Abs. 5). Eine fehlerfreie Einstufung ist nicht gewährleistet.
- Postfächer sind kein Archiv. Eine revisionssichere Archivierung (z. B. nach GoBD) ist nicht enthalten und kann gesondert vereinbart werden.
- Newsletter und Massenversand sind über die Postfächer nicht zulässig (AGB § 7 Abs. 2); hierfür richtet pronetic auf Wunsch einen Newsletter-Dienst ein (Ziffer 7).

Laufzeitumgebung und Verwaltung

- PHP in den vom PHP-Projekt mit Sicherheitsaktualisierungen versorgten Versionen (derzeit PHP 8.2 bis 8.4), MySQL/MariaDB-Datenbanken, Zugang per SFTP und SSH, zeitgesteuerte Aufgaben (Cronjobs), Let's-Encrypt-Zertifikate mit automatischer Verlängerung, Zugriffsstatistiken.
- Läuft die Unterstützung einer Version aus, stellt pronetic mit einer Ankündigung von in der Regel vier Wochen um (AGB § B1 Abs. 8, § 3 Abs. 4). Die Anpassung eigener Anwendungen an neue Versionen obliegt dem Kunden, soweit kein Paket nach Ziffer 7 besteht. Veraltete Versionen stellt pronetic nur übergangsweise über den PHP Extended Support bereit (Ziffer 5).
- Der Kunde erhält Zugang zum Kundenmenü des Betreibers (Domains, Postfächer, Datenbanken, PHP-Einstellungen). Die Zwei-Faktor-Anmeldung soll genutzt werden (AGB § 4 Abs. 3).
- Der Webspace dient dem Betrieb von Websites und Webanwendungen; Nutzungsgrenzen nach AGB § B1 Abs. 4.

Support

- Störungen der Hosting- und E-Mail-Infrastruktur beseitigt pronetic ohne Berechnung; der Betreiber überwacht die Plattform rund um die Uhr. Störungsmeldungen nimmt pronetic jederzeit per E-Mail an info@pronetic.de entgegen. Die Bearbeitung erfolgt zu den Geschäftszeiten (Montag bis Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr), bei Ausfällen der gesamten Plattform auch außerhalb.
- Unterstützung bei Einrichtung und Nutzung (z. B. E-Mail-Programme, Content-Management-System, Fehler in Anwendungen des Kunden) sowie die Behebung von Störungen, die der Kunde zu vertreten hat, werden nach Aufwand berechnet (Ziffer 2).

Datenexport und Vertragsende

- Exportierbare Daten (Dateien, Datenbanken, Postfächer, DNS-Einträge) stellt pronetic nach AGB § 13 in gängigen Formaten bereit (Dateiarchiv, SQL-Export, IMAP-Zugriff bzw. EML- oder MBOX-Export, Zonendatei). Einzelheiten: www.pronetic.de/dienstleister.
- Nach Vertragsende werden die Daten nach AGB § 13 Abs. 4 und dem AV-Vertrag gelöscht; für den Anbieterwechsel gilt Ziffer 10.

7. Website-Wartung und Sicherheit

Die Pakete nach dieser Ziffer konkretisieren AGB § B4. Sie können für Websites auf Hosting-Paketen von pronetic und für Websites bei anderen Anbietern gebucht werden, sofern pronetic die nötigen Zugänge erhält (Administrator-Zugang, SFTP oder FTP, Datenbank).

Leistung	Website-Wartung WordPress	Website-Wartung andere Systeme (Sicherheitsmodul)
Wöchentliche Updates von WordPress, Themes und Plugins mit Sicherung vor dem Update und Funktionsprüfung danach	enthalten	– (Updates des Systems nach Absprache, nach Aufwand)
Wiederherstellung des vorherigen Stands bei fehlgeschlagenen Updates	enthalten	–
Wöchentliche Sicherung von Dateien und Datenbank auf einem Speicher außerhalb des Hostings, Vorhaltezeit zwei Monate	enthalten	enthalten
Firewall und Sicherheits-Plugin (Defender Pro) mit Anmeldeschutz, Zwei-Faktor-Anmeldung und Schadsoftware-Scan; Lizenz enthalten	enthalten	–
Wöchentliche Sicherheitsprüfung: Erreichbarkeit, Ladezeit, Gültigkeit des SSL-Zertifikats, Sicherheits-Kopfzeilen, veränderte Dateien, bekannte Schwachstellen	enthalten	enthalten

Leistung	Website-Wartung WordPress	Website-Wartung andere Systeme (Sicherheitsmodul)
Verfügbarkeitsüberwachung (KeepAlive) mit Benachrichtigung bei Ausfall	enthalten	enthalten
Caching und Leistungsoptimierung (Ladezeit)	enthalten	–
Vierteljährliche Prüfung mit Google Lighthouse (Leistung, Barrierefreiheit, Suchmaschinen) mit Kurzbericht	enthalten	enthalten
Wiederherstellung der Website aus der Sicherung nach einem Sicherheitsvorfall	enthalten	enthalten
Kleine Anpassungen nach Vorgabe (Texte, Bilder, Öffnungszeiten) bis 30 Minuten je Quartal	enthalten	enthalten
Nachweis der Wartungsläufe, Sicherungen und Prüfungen im Kundenkonto von pronetic	enthalten	enthalten
Preis je Website und Quartal	**100,00 €**	**100,00 €**

- Bereinigung kompromittierter Websites, Ersatz eingestellter Plugins, Programmierarbeiten und Anpassungen über das enthaltene Kontingent hinaus werden nach Aufwand berechnet (AGB § B4 Abs. 2 und 3).
- Lizenzen für kostenpflichtige Erweiterungen des Kunden (z. B. Premium-Themes, Seitenbaukästen) sind nicht enthalten (AGB § B4 Abs. 4); die Lizenz für das Sicherheits-Plugin stellt pronetic.
- Wartungsarbeiten finden in der Regel außerhalb der Hauptgeschäftszeiten des Kunden statt; kurze Unterbrechungen der Website während eines Updates sind möglich.
- Laufzeit: Mindestlaufzeit sechs Monate, Abrechnung vierteljährlich im Voraus, Verlängerung jeweils um sechs Monate, Kündigungsfrist ein Monat zum Laufzeitende (abweichend von AGB § 6 Abs. 2).
- Der Preis gilt je Website; eine Staffelung für mehrere Websites eines Kunden gibt es nicht. Bei Webseiten-Projekten nach Ziffer 4 ist die Wartung nicht im Projektpreis enthalten und wird gesondert gebucht.

Inhalte und Reichweite

Leistung	Preis
Blog-Service nach Contentplan: ein Fachbeitrag je Monat (Recherche, Text, Titelbild, Veröffentlichung, Abstimmung der Themen nach Redaktionsplan)	50,00 € je Monat, Abrechnung halbjährlich (300,00 €)
Erstellung des Contentplans (Themen, Titel und Termine für zwölf Monate)	einmalig 250,00 €
Zusätzliche Beiträge, Landingpages, Überarbeitung bestehender Texte	nach Aufwand (Ziffer 2)
Newsletter: Einrichtung des Versanddienstes, Vorlage, Versand je Ausgabe	nach Aufwand (Ziffer 2); die Entgelte des Versanddienstes trägt der Kunde

8. Weitere Leistungen

Leistung	Preis	Hinweis
Beratung (Digital-Audit, IT-Sicherheit, Datenschutzorganisation, Einsatz Künstlicher Intelligenz)	Stundensatz oder Tagessatz (Ziffer 2)	technisch-organisatorische Beratung, keine Rechtsberatung (AGB § 3 Abs. 5, § B5 Abs. 3)

Leistung	Preis	Hinweis
Schulungen und Workshops (z. B. WordPress, Microsoft 365, KI-Werkzeuge, Sicherheit im Arbeitsalltag)	Stundensatz oder Tagessatz (Ziffer 2)	Absage weniger als fünf Werktage vorher 50 %, weniger als einen Werktag vorher 80 % des Honorars (AGB § B5 Abs. 5)
Mustertexte für Impressum und Datenschutzerklärung (über den Partner eRecht24)	50,00 €	Bereitstellung und Einbau; keine Prüfung im Einzelfall, die Verantwortung bleibt beim Kunden (AGB § 3 Abs. 5)
Barrierefreiheits-Prüfung: technischer Scan (Google Lighthouse), Anpassungen kleineren Umfangs, Prüfprotokoll, Erklärung zur Barrierefreiheit, Unterseite „Barrierefreiheit“	250,00 €	weitergehende Anpassungen nach Aufwand; Konformität mit einem bestimmten Standard nur bei ausdrücklicher Vereinbarung (AGB § B3 Abs. 7)
Google-Unternehmensprofil einrichten oder übernehmen; Pflege von Öffnungszeiten, Fotos und Beiträgen	nach Aufwand (Ziffer 2)	Profil und Konten auf den Namen des Kunden (AGB § B6 Abs. 2)
Beanstandung einer unzulässigen Google-Rezension (Prüfung, Antrag bei Google, Kommunikation)	49,00 € je Rezension	ein Erfolg wird nicht geschuldet (AGB § B6 Abs. 1); bei Einsatz externer Partner gilt deren Preis laut Angebot
Bewertungs-Tool von pronetic (Bewertungsanfragen an Kunden des Kunden)	auf Anfrage	Nutzung nach AGB § B6 Abs. 4
Suchmaschinenoptimierung, Online-Werbung (Google Ads, Meta)	Stundensatz (Ziffer 2)	Werbebudgets zahlt der Kunde unmittelbar an die Plattform (AGB § B6 Abs. 2)
Grafik: Logo-Entwurf, Visitenkarten, Flyer	Logo ab 300,00 €; Druckprodukte nach Angebot	Druckkosten zum Einkaufspreis zuzüglich Aufwand
Lizenzen Dritter (Premium-Plugins, Themes, Bilder, Software)	zum Einkaufspreis	jährliche Lizenzen jährlich im Voraus; es gelten die Lizenzbedingungen der Hersteller (AGB § 1 Abs. 6)

9. Laufzeiten, Abrechnung und Zahlung

Leistung	Mindestlaufzeit	Verlängerung um	Abrechnung
Hosting-Pakete und Zusatzleistungen (Ziffer 5)	12 Monate	12 Monate	jährlich im Voraus, auf Wunsch halbjährlich
Domains	12 Monate (eine Registrierungsperiode)	eine Registrierungsperiode	jährlich im Voraus; bei Endungen mit längerer Periode je Periode
Website-Wartung (Ziffer 7)	6 Monate	6 Monate	vierteljährlich im Voraus
Blog-Service (Ziffer 7)	6 Monate	6 Monate	halbjährlich im Voraus
Stundenkontingente (Ziffer 2)	6 Monate	6 Monate	monatlich im Voraus
Leistungen nach Aufwand	–	–	monatlich nachträglich
Webseiten-Projekte (Ziffer 4)	–	–	50 % bei Auftrag, 50 % nach Abnahme

- Kündigungen sind in Textform mit einer Frist von einem Monat zum Ende der jeweiligen Laufzeit möglich (AGB § 6 Abs. 2), bei Domains zum Ende der Registrierungsperiode (AGB § B2 Abs. 6). Im Voraus gezahlte Entgelte für die

laufende Vertragslaufzeit werden gegenüber Unternehmern nicht erstattet.

- Rechnungen gehen als PDF oder E-Rechnung per E-Mail und sind innerhalb von zehn Tagen nach Zugang ohne Abzug zahlbar (AGB § 5 Abs. 3 und 4). Bequem per SEPA-Lastschrift: www.pronetic.de/sepa-lastschrift.
- Preisanpassungen bei laufenden Verträgen erfolgen nur nach AGB § 5 Abs. 8.

10. Sonstige Entgelte

Vorgang	Entgelt	Grundlage
Rücklastschrift aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund	10,00 € je Rücklastschrift; der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt möglich	AGB § 5 Abs. 6
Zahlungsverzug (Unternehmer)	Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe und Pauschale 40,00 €; weitergehender Schaden vorbehalten	§ 288 BGB, AGB § 5 Abs. 5
Entsperrung nach einer Sperre wegen Zahlungsverzugs	ohne Berechnung nach vollständiger Zahlung	AGB § 5 Abs. 7
Wiederherstellung einzelner Daten aus Sicherungen auf Wunsch des Kunden	59,00 € je Wiederherstellung; mit einem Paket nach Ziffer 7 enthalten	AGB § B1 Abs. 7
Mehraufwand durch fehlende oder verspätete Mitwirkung, Wartezeiten, vergebliche Anfahrt	nach Aufwand (Ziffern 2 und 3)	AGB § 4 Abs. 5
Absage eines Schulungs- oder Workshop-Termins	weniger als fünf Werktage vorher 50 %, weniger als ein Werktag vorher 80 % des Honorars	AGB § B5 Abs. 5
Anbieterwechsel oder Datenexport bei Hosting, Server und E-Mail (Data Act)	bis 11.01.2027 nach Aufwand, höchstens die unmittelbar mit dem Wechsel verbundenen Kosten; ab 12.01.2027 ohne Wechselentgelt. Zusätzlich gewünschte Migrationsleistungen (z. B. Einrichtung beim neuen Anbieter) nach Aufwand	AGB § 13 Abs. 5
Vorzeitige Beendigung beim Anbieterwechsel	Entgelte bis zum Ende der laufenden Vertragslaufzeit abzüglich ersparter Aufwendungen	AGB § 13 Abs. 6
Gebühren der Vergabestellen und Registrare, z. B. AuthInfo2 für .de-Domains (Zustellung per Einschreiben durch die DENIC), Wiederherstellung gelöschter Domains, Streitbeilegungsverfahren	in tatsächlicher Höhe (AuthInfo2 derzeit rund 25,00 €) zuzüglich Aufwand nach Ziffer 2	AGB § B2; Auftrag Domain-Umzug
Bereinigung kompromittierter Websites; Behebung von Störungen durch nicht abgestimmte Eingriffe oder Fremdsoftware	nach Aufwand	AGB § B4 Abs. 3 und 5, § 8 Abs. 6
Lizenzen und Leistungen Dritter	zum Einkaufspreis bzw. zum Preis des Herstellers	AGB § 1 Abs. 6, § B3 Abs. 3
Porto, Versand, Datenträger	nach Beleg	–

11. Hinweise für Verbraucher

pronetic schließt Verträge in erster Linie mit Unternehmern. Verträge mit Verbrauchern (§ 13 BGB) kommen nur im Einzelfall zustande; für sie gilt ergänzend und vorrangig AGB Teil C. Für bestehende Verträge mit Verbrauchern gelten

die bei Vertragsschluss vereinbarten Preise weiter.

- Alle Preise dieser Übersicht sind Nettopreise. Gegenüber Verbrauchern ist der Endpreis der Nettopreis zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 19 % (AGB Teil C Abs. 2); pronetic nennt den Endpreis im Angebot und in der Rechnung.
- Laufzeiten: anfängliche Laufzeit höchstens 24 Monate, danach monatlich kündbar; im Voraus gezahlte Entgelte für die Zeit nach dem Vertragsende werden erstattet (AGB Teil C Abs. 3).
- Zuschläge nach Ziffer 2 gelten gegenüber Verbrauchern nur, wenn sie vor dem Einsatz ausdrücklich vereinbart wurden. Für den Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen (AGB Teil C Abs. 6).
- Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen: www.pronetic.de/widerrufsbelehrung.