Dienstleister und Unterauftragsverarbeiter

Unterauftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO (Anlage 3 des AV-Vertrags) und Informationen nach dem Data Act

Version 2026-11 · Stand 06.11.2026

Diese Liste nennt die **Unterauftragsverarbeiter**, die personenbezogene Daten im Auftrag unserer Kunden verarbeiten (Art. 28 Abs. 2 und 4 DSGVO, § 7 des AV-Vertrags). Sie ist Anlage 3 des AV-Vertrags: Für jeden Vertrag gilt die bei Vertragsschluss gültige Fassung; welche das ist, ergibt sich aus dem Vertragsdatum und der Änderungshistorie unten. Mit jedem Unterauftragsverarbeiter besteht ein Vertrag, der ihn auf dieselben Datenschutzpflichten verpflichtet. Weitere Empfänger, die keine Daten im Auftrag unserer Kunden verarbeiten (z. B. Banken, Zahlungsdienstleister, Vergabestellen), beschreibt die Datenschutzerklärung.

> **Änderungen** der Unterauftragsverarbeiter kündigt pronetic mindestens 30 Tage vorher an: per E-Mail an die Benachrichtigungsadresse aus Ihrem AV-Vertrag (ohne Generator-Vertrag: an Ihre Vertrags-E-Mail-Adresse, § 6 Abs. 1 AV-Vertrag) und hier unter „Angekündigte Änderungen“. Sie können innerhalb von 14 Tagen aus wichtigem Grund widersprechen (§ 7 Abs. 3 und 4 AV-Vertrag).
>
> Noch keinen AV-Vertrag? Schließen Sie ihn in wenigen Minuten online ab: www.pronetic.de/av-vertrag.

1. Auf einen Blick

Stand: 06.11.2026 · Version 2026-11

Unterauftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO): Mittwald CM Service GmbH & Co. KG · dogado GmbH · IONOS SE · InterNetX GmbH · WPMU DEV · Microsoft Ireland Operations Limited · OpenAI Ireland Ltd. · Anthropic Ireland, Limited · TeamViewer Germany GmbH · Brevo

2. Unterauftragsverarbeiter

Welche Unterauftragsverarbeiter für Ihren Vertrag gelten, ergibt sich aus den von Ihnen gewählten Leistungen (Spalte „Eingesetzt für“); Einträge mit „alle Leistungen“ gelten für jeden Vertrag. Maßgeblich ist die bei Abschluss Ihres AV-Vertrags gültige Fassung; gilt der AV-Vertrag nach § 12 Abs. 3 der AGB, sind die von Ihnen gebuchten Leistungen maßgeblich.

Unterauftragsverarbeiter	Tätigkeit	Eingesetzt für	Ort / Drittland
Mittwald CM Service GmbH & Co. KG Königsberger Straße 4–6, 32339 Espelkamp, Deutschland Datenschutzhinweise	Rechenzentrum und Hosting-Plattform: Webhosting, Server, Datenbanken, E-Mail-Postfächer und Webmail, DNS, Datensicherung der Plattform; Betrieb der pronetic-Website, des Onboarding-Bereichs und des Bewertungs-Tools	Webhosting und Webspace, E-Mail-Hosting, Webdesign und Website-Erstellung, WordPress-Wartung und Website-Betreuung, Online-Marketing, SEO und Bewertungs-Tool	Deutschland kein Drittlandtransfer
dogado GmbH Antonio-Segni-Straße 11, 44263 Dortmund, Deutschland Datenschutzhinweise	Hosted Exchange (E-Mail, Kalender, Kontakte), E-Mail-Sicherheitsgateway (Spam- und Virenfilter); Betrieb der E-Mail-Kommunikation von pronetic	alle Leistungen	Deutschland kein Drittlandtransfer

Unterauftragsverarbeiter	Tätigkeit	Eingesetzt für	Ort / Drittland
IONOS SE Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, Deutschland Datenschutzhinweise	Webhosting, Server und E-Mail-Postfächer für einzelne Kundenprojekte; DNS und SSL-Zertifikate (die Domainregistrierung erfolgt in eigener Verantwortung, § 1 Abs. 3 AV-Vertrag)	Webhosting und Webspace, E-Mail-Hosting, Webdesign und Website-Erstellung, WordPress-Wartung und Website-Betreuung	Deutschland kein Drittlandtransfer
InterNetX GmbH Johanna-Dachs-Straße 55, 93055 Regensburg, Deutschland Datenschutzhinweise	DNS-Hosting (Zonendaten) und SSL-Zertifikate für Domains der Kunden. Die Registrierung der Domains und die Verarbeitung der Inhaberdaten durch den Registrar sind keine Auftragsverarbeitung; sie erfolgen in eigener Verantwortung von pronetic und des Registrars (§ 1 Abs. 3 AV-Vertrag)	Webhosting und Webspace, Webdesign und Website-Erstellung	Deutschland kein Drittlandtransfer
WPMU DEV (Incsub, LLC) 120 19th St N Ste 201 PMB 88100, Birmingham, AL 35203-3219, USA Datenschutzhinweise	WordPress-Wartungsplattform „The Hub“: Fernsteuerung und Wartung der betreuten WordPress-Websites (Aktualisierungen von WordPress, Themes und Plugins), Sicherheits-Plugin mit Firewall und Schadsoftware-Scan (Defender) sowie Leistungs-Plugins (Hummingbird, Smush); dabei Zugriff auf die Website und ihre Daten über die Plattform. Keine Datensicherungen in der Cloud von WPMU DEV	WordPress-Wartung und Website-Betreuung, Webdesign und Website-Erstellung	USA (Plattform); die Websites selbst bleiben beim Hosting-Anbieter in Deutschland Drittland: Ja (USA) – Incsub, LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; Data Processing Agreement von WPMU DEV
Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland Datenschutzhinweise	Microsoft 365 (Exchange Online, Teams, SharePoint, OneDrive): pronetic vermittelt die Lizenzen als Cloud Solution Provider (CSP) und verwaltet die Microsoft-365-Umgebungen (Tenants) der Kunden. Für die Daten im Kunden-Tenant ist Microsoft Auftragsverarbeiter des Kunden selbst (Microsoft Customer Agreement mit Products and Services Data Protection Addendum, vom Kunden direkt mit Microsoft geschlossen). Unterauftragsverarbeiter von pronetic ist Microsoft für die Daten, die pronetic bei der Lizenz- und Tenant-Verwaltung (Partner Center), im Support und bei der Bearbeitung von Kundenunterlagen im eigenen Microsoft-365-Tenant (Office-Anwendungen, Teams, OneDrive, SharePoint) verarbeitet	alle Leistungen	Europäische Union (EU Data Boundary); Support- und Telemetriedaten teilweise in den USA Drittland: Möglich (USA) – EU-Standardvertragsklauseln und Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework (Microsoft Products and Services Data Protection Addendum)

Unterauftragsverarbeiter	Tätigkeit	Eingesetzt für	Ort / Drittland
OpenAI Ireland Ltd. (Verarbeitung durch OpenAI, L.L.C., San Francisco, USA) 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irland Datenschutzhinweise	KI-Dienste über die OpenAI-API (GPT-Modelle) zur Unterstützung bei Text-, Analyse- und Programmieraufgaben. Einsatz ausschließlich über die Geschäftskonditionen des Anbieters mit Datenverarbeitungsvereinbarung; keine Nutzung der Eingaben zum Training der Modelle; Eingabe personenbezogener Kundendaten nur, soweit für die Leistung erforderlich, und möglichst pseudonymisiert; keine Eingabe von Zugangsdaten, besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 und 10 DSGVO) oder dem Berufsgeheimnis unterliegenden Daten.	Webdesign und Website-Erstellung, WordPress-Wartung und Website-Betreuung, IT-Support und Fernwartung, Online-Marketing, SEO und Bewertungs-Tool, Beratung, Audit, Schulung und KI-Projekte	USA Drittland: Ja (USA) – EU-Standardvertragsklauseln (Data Processing Addendum von OpenAI)
Anthropic Ireland, Limited (Verarbeitung durch Anthropic, PBC, San Francisco, USA) 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Irland Datenschutzhinweise	KI-Dienste (Claude über die Anthropic-API und Claude Code) zur Unterstützung bei Text-, Analyse- und Programmieraufgaben. Einsatz ausschließlich über die Geschäftskonditionen des Anbieters mit Datenverarbeitungsvereinbarung; keine Nutzung der Eingaben zum Training der Modelle; Eingabe personenbezogener Kundendaten nur, soweit für die Leistung erforderlich, und möglichst pseudonymisiert; keine Eingabe von Zugangsdaten, besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 und 10 DSGVO) oder dem Berufsgeheimnis unterliegenden Daten.	Webdesign und Website-Erstellung, WordPress-Wartung und Website-Betreuung, IT-Support und Fernwartung, Online-Marketing, SEO und Bewertungs-Tool, Beratung, Audit, Schulung und KI-Projekte	USA Drittland: Ja (USA) – EU-Standardvertragsklauseln (Data Processing Addendum von Anthropic)
TeamViewer Germany GmbH Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland Datenschutzhinweise	Fernwartungssoftware: Vermittlung Ende-zu-Ende-verschlüsselter Fernwartungssitzungen, Verarbeitung von Verbindungs- und Kontodaten	IT-Support und Fernwartung, Beratung, Audit, Schulung und KI-Projekte	EU/EWR; Unterauftragsverarbeiter von TeamViewer teilweise in Drittländern Drittland: Möglich (Verbindungsdaten) – EU-Standardvertragsklauseln bzw. Angemessenheitsbeschluss gemäß AV-Vertrag von TeamViewer
Brevo (Sendinblue GmbH, Berlin; Sendinblue SAS, Paris) Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland Datenschutzhinweise	E-Mail-Marketing-Plattform: Versand von Newslettern und Kundeninformationen für Kunden über das Konto von pronetic, Verwaltung der Empfängerlisten und Vorlagen; daneben Newsletter von pronetic selbst	Online-Marketing, SEO und Bewertungs-Tool	EU kein Drittlandtransfer

3. Angekündigte Änderungen

Derzeit sind keine Änderungen angekündigt.

4. Änderungshistorie

Datum	Version	Änderung
05.11.2026	2026-11	Neuveröffentlichung der Liste (ersetzt die frühere Seite /unsere-dienstleister): Mittwald, dogado, IONOS, InterNetX, WPMU DEV, Microsoft, OpenAI, Anthropic, TeamViewer, Brevo; weitere Dienstleister ohne Auftragsverarbeitung gesondert aufgeführt

5. Informationen nach dem Data Act

Für die von pronetic erbrachten Datenverarbeitungsdienste (Webhosting, Server, E-Mail, Hosted Exchange) informiert pronetic nach der Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act) wie folgt. Microsoft 365 vermittelt pronetic als Cloud Solution Provider; Vertragspartner für diesen Dienst ist Microsoft, dessen Wechsel- und Exportregelungen gelten, pronetic unterstützt beim Export. Die vertraglichen Regelungen zum Anbieterwechsel enthält § 13 der AGB.

Rechtsordnung der IT-Infrastruktur (Art. 28 Abs. 1 lit. a)

Die für Webhosting, Server und E-Mail eingesetzte IT-Infrastruktur (Mittwald, dogado, IONOS) befindet sich in Rechenzentren in Deutschland und unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland und der Europäischen Union. Microsoft-365-Dienste werden innerhalb der Europäischen Union betrieben (EU Data Boundary); der Anbieter unterliegt daneben dem Recht der USA. pronetic hat ihren Sitz in Deutschland.

Schutz vor unrechtmäßigem staatlichem Zugriff aus Drittländern (Art. 28 Abs. 1 lit. b, Art. 32)

- Speicherung der Kundendaten aus Hosting und E-Mail ausschließlich in Rechenzentren in Deutschland bzw. der EU; Dienste mit Drittlandbezug nur mit den oben genannten Garantien (Standardvertragsklauseln, Data Privacy Framework).
- Verschlüsselte Übertragung, Zugriffsbeschränkungen und Protokollierung nach den technischen und organisatorischen Maßnahmen.
- Herausgabeverlangen von Behörden werden auf ihre Rechtmäßigkeit geprüft; Daten werden nur auf Grundlage einer im Unionsrecht oder im deutschen Recht anerkannten Rechtsgrundlage herausgegeben. Der Kunde wird informiert, soweit dies zulässig ist.

Exportierbare Daten, Formate und Verfahren (Art. 26)

Daten	Format / Schnittstelle	Bereitstellung
Dateien des Webspace	Dateiarchiv (ZIP oder TAR), Abruf per SFTP	Selbst über den Webspace-Zugang oder auf Anfrage
Datenbanken	SQL-Export (UTF-8)	Selbst über die Verwaltungsoberfläche oder auf Anfrage
E-Mail-Postfächer	IMAP-Zugriff; Export als EML oder MBOX	Selbst per IMAP oder auf Anfrage
Hosted Exchange / Exchange Online	PST-Export (E-Mail, Kalender, Kontakte); ICS und VCF	Auf Anfrage
DNS-Einträge	Zonendatei bzw. Liste der Einträge (Text)	Auf Anfrage
Domains	Transfercode (AuthInfo) für den Providerwechsel	Auf Anfrage des Domaininhabers
Konfigurationsdaten	Textexport, soweit technisch verfügbar	Auf Anfrage

Ablauf: Wechsel- oder Exportverlangen in Textform an info@pronetic.de. pronetic bestätigt den Eingang und stimmt den Zeitplan ab (Ankündigungsfrist höchstens zwei Monate, Übergangszeitraum höchstens 30 Tage, Abrufzeitraum mindestens 30 Tage). Ab dem 12.01.2027 fallen für den Wechsel keine Entgelte an.

Kontakt für Fragen zum Datenschutz: datenschutz@pronetic.de · pronetic GmbH, Eschenbachstrasse 27, 74078 Heilbronn