# Datenschutzerklärung

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf www.pronetic.de und in der Zusammenarbeit mit pronetic (Art. 13 und 14 DSGVO)

Version 2026-11 · Stand 06.11.2026

> **Das Wichtigste vorab.** Unsere Website ist bewusst datensparsam gebaut: keine Tracking-Cookies, keine externen Analysedienste, keine eingebundenen Schriften oder Skripte von Drittanbietern. Alle Inhalte, auch die Werkzeuge im Onboarding-Bereich, liefert unser eigener Server in Deutschland aus. Deshalb brauchen wir kein Cookie-Banner.
>
> Personenbezogene Daten verarbeiten wir, wenn Sie uns kontaktieren, einen Termin buchen, an einer Kundenumfrage teilnehmen oder mit uns zusammenarbeiten. Was dabei geschieht, erklären wir unten je nach Situation. Fragen beantwortet unser Ansprechpartner für Datenschutz: datenschutz@pronetic.de.

## 1. Verantwortlicher und Ansprechpartner

| | |
|---|---|
| Verantwortlicher | **pronetic GmbH**<br>Eschenbachstrasse 27, 74078 Heilbronn, Deutschland |
| Vertreten durch | die Geschäftsführung (Name im Impressum) |
| Telefon | 07131 5948771 |
| E-Mail | info@pronetic.de |
| Ansprechpartner für Datenschutz | Geschäftsführung, datenschutz@pronetic.de |
| Handelsregister | Amtsgericht Stuttgart, HRB 733384 |

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht benannt, weil die gesetzlichen Voraussetzungen für eine Pflicht zur Benennung (Art. 37 DSGVO, § 38 BDSG) bei pronetic nicht vorliegen. Verantwortlich für den Datenschutz ist die Geschäftsführung; Anfragen und die Ausübung Ihrer Rechte richten Sie bitte an datenschutz@pronetic.de oder an die oben genannte Anschrift.

## 2. Grundsätze: Rechtsgrundlagen, Empfänger, Drittländer, Speicherdauer

Für jede Verarbeitung nennen wir in dieser Erklärung die Rechtsgrundlage. In Betracht kommen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – Ihre Einwilligung, zum Beispiel für die Veröffentlichung einer Rezension oder den Newsletter. Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder Maßnahmen auf Ihre Anfrage vor Vertragsschluss, zum Beispiel die Beantwortung einer Anfrage, ein Angebot, Hosting oder Support.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – rechtliche Pflichten, zum Beispiel die handels- und steuerrechtliche Aufbewahrung oder die Pflichten bei der Registrierung von Domains.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – unsere berechtigten Interessen, zum Beispiel der sichere Betrieb der Website, eine Reichweitenmessung ohne Personenbezug, der Schutz vor Missbrauch, die Durchsetzung von Forderungen und die Information von Bestandskunden über eigene Leistungen. Gegen Verarbeitungen auf dieser Grundlage können Sie Widerspruch einlegen (Abschnitt 24).

### Empfänger

Innerhalb von pronetic erhalten nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die sie für den jeweiligen Zweck benötigen. Daneben setzen wir Dienstleister ein, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten (Auftragsverarbeiter, Art. 28 DSGVO); mit jedem besteht ein Vertrag, der ihn an unsere Weisungen und an die Pflichten der DSGVO bindet. Alle Dienstleister stehen in Abschnitt 23. Weitere Empfänger sind unsere Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister, unsere Steuerberatung, unser Telefonanbieter, Registrare und Vergabestellen für Domains, bei offenen Forderungen Rechtsanwälte oder Inkassodienste sowie Behörden und Gerichte, soweit wir zur Übermittlung verpflichtet sind.

### Drittländer

Die meisten Daten verarbeiten wir in Deutschland und in der Europäischen Union. Einzelne Dienstleister (derzeit WPMU DEV, Microsoft, OpenAI, Anthropic, TeamViewer, TidyCal, PayPal, Stripe, WhatsApp, Telegram) verarbeiten Daten auch in den USA oder in anderen Drittländern. Grundlage dafür sind die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) und, soweit der Anbieter zertifiziert ist, der Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO). Bei Domains mit Endungen, deren Vergabestelle außerhalb der EU sitzt, ist die Übermittlung für die Registrierung selbst erforderlich (Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO). Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie über datenschutz@pronetic.de.

### Speicherdauer

Wir löschen personenbezogene Daten, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Für Geschäftsunterlagen gelten gesetzliche Fristen: Rechnungen und Buchungsbelege acht Jahre, Handelsbriefe (auch E-Mails mit Vertragsbezug) sechs Jahre, Handelsbücher und Jahresabschlüsse zehn Jahre (§ 257 HGB, § 147 AO). Vertragsunterlagen bewahren wir außerdem bis zum Ablauf der Verjährungsfristen auf (regelmäßig drei Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist, §§ 195, 199 BGB). Konkretere Angaben stehen bei der jeweiligen Verarbeitung.

### Pflicht zur Bereitstellung, automatisierte Entscheidungen

Sie sind nicht verpflichtet, uns Daten bereitzustellen. Ohne die als Pflichtfeld gekennzeichneten Angaben können wir eine Anfrage jedoch nicht beantworten, und ohne die für einen Vertrag nötigen Daten können wir keinen Vertrag schließen oder erfüllen. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall oder Profiling (Art. 22 DSGVO) setzen wir nicht ein.

# Teil A Besuch unserer Website

## 3. Hosting und Server-Logfiles

Unsere Website wird im Rechenzentrum der Mittwald CM Service GmbH & Co. KG, Königsberger Straße 4–6, 32339 Espelkamp, betrieben (Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, Server in Deutschland). Beim Aufruf einer Seite verarbeitet der Server automatisch die Daten, die Ihr Browser übermittelt: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, übertragene Datenmenge, Statuscode, die zuvor besuchte Seite (Referrer), Browser und Betriebssystem. Diese Daten sind nötig, um die Seite auszuliefern; in Server-Logfiles gespeichert werden sie, um Störungen und Angriffe erkennen und abwehren zu können.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und stabilen Betrieb). Die Logfiles werden nach kurzer Zeit automatisch gelöscht; nur bei einem Sicherheitsvorfall werten wir sie aus und bewahren die betroffenen Einträge bis zur Klärung auf. Die Verbindung zu unserer Website ist mit TLS verschlüsselt (https).

## 4. Keine Cookies, keine Inhalte von Drittanbietern

Unsere Website setzt keine Cookies und speichert nichts in Ihrem Browser; eine Einwilligung nach § 25 TDDDG ist deshalb nicht erforderlich, und wir zeigen kein Cookie-Banner. Schriften, Skripte und Bilder liegen auf unserem eigenen

Server. Wir binden keine Inhalte von Drittanbietern ein, also keine Videos, Karten, Social-Media-Schaltflächen oder Web-Fonts, und nutzen keine externen Analyse- oder Werbedienste.

Die Werkzeuge im Onboarding-Bereich (AV-Vertrag, SEPA-Mandat, Domain-Umzug) erzeugen PDF-Dokumente direkt in Ihrem Browser. Dafür lädt Ihr Browser eine Programmbibliothek von unserem Server; Ihre Eingaben verlassen Ihren Browser nur, wenn Sie das Dokument per E-Mail anfordern (Abschnitt 12).

## 5. Reichweitenmessung und Klickzählung ohne Personenbezug

Wir zählen Seitenaufrufe mit einem eigenen Verfahren auf unserem Server. Gespeichert werden die aufgerufene Seite, das Datum, gegebenenfalls die verweisende Domain und ein gekürzter Prüfwert (Hash), der mit einem täglich wechselnden Zufallsschlüssel gebildet wird. IP-Adressen werden dabei nicht gespeichert, Cookies nicht gesetzt; nach Ablauf des Tages lässt sich der Prüfwert keinem Gerät mehr zuordnen. Außerdem zählen wir, wie oft unsere Kontaktwege angeklickt werden (Telefon, E-Mail, Terminbuchung, WhatsApp, Telegram, TeamViewer, Bewertungs-Tool). Dabei übermittelt Ihr Browser nur die Art des angeklickten Ziels und den Zeitpunkt, keine Angabe zu Ihrer Person.

Rechtsgrundlage, soweit überhaupt ein Personenbezug besteht, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse, Nutzung und Reichweite der Website zu kennen und das Angebot zu verbessern). Weil nichts auf Ihrem Gerät gespeichert oder ausgelesen wird, ist § 25 TDDDG nicht berührt. Die Zählwerte bewahren wir in zusammengefasster Form dauerhaft auf; ein Rückschluss auf Personen ist nicht möglich.

## 6. Kontaktformular, E-Mail und Telefon

Über das Kontaktformular übermitteln Sie Name, E-Mail-Adresse, auf Wunsch Ihre Telefonnummer und Ihr Anliegen. Wir speichern die Anfrage in unserem System auf dem Server (Abschnitt 3) und senden sie per E-Mail an uns. Zum Schutz vor automatisierten Eingaben prüft das Formular ein unsichtbares Feld und die Ausfüllzeit; dabei werden keine zusätzlichen personenbezogenen Daten erhoben. Schreiben Sie uns per E-Mail oder rufen Sie an, verarbeiten wir die Angaben, die Sie uns dabei machen.

Zweck ist die Bearbeitung Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Anfrage auf einen Vertrag zielt, sonst Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen). Wir löschen die Daten, sobald Ihre Anfrage erledigt ist und keine Geschäftsbeziehung entsteht; kommt ein Vertrag zustande, gelten die Fristen aus Abschnitt 11. E-Mails verarbeiten wir in unseren Postfächern bei der dogado GmbH (Abschnitt 13).

## 7. Online-Terminbuchung (TidyCal)

Einen Gesprächstermin können Sie über TidyCal buchen, einen Dienst der Sumo Group Inc., Austin, Texas, USA. TidyCal ist auf unserer Website nur verlinkt, nicht eingebunden: Erst mit dem Klick öffnet sich die Buchungsseite von TidyCal, und erst dort geben Sie Name, E-Mail-Adresse, Wunschtermin und gegebenenfalls eine Nachricht ein. Wir erhalten diese Angaben als Terminbestätigung; TidyCal verarbeitet sie als unser Auftragsverarbeiter auf Servern in den USA.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des von Ihnen gewünschten Termins und Vorbereitung eines Vertrags). Die Übermittlung in die USA stützt sich auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission; TidyCal ist nicht nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Termindaten löschen wir nach dem Termin, sofern keine Geschäftsbeziehung entsteht. Datenschutzhinweise von TidyCal: tidycal.com/privacy.

## 8. Messenger: WhatsApp und Telegram

Auf Ihren Wunsch kommunizieren wir mit Ihnen per WhatsApp (WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland) oder Telegram (Telegram Messenger Inc., Road Town, Tortola, Britische Jungferninseln). Die Links auf unserer Website öffnen lediglich die jeweilige App mit unserer Nummer bzw. unserem Benutzernamen; Daten fließen erst, wenn Sie den Chat beginnen. Der Anbieter des Messengers erfährt dann, dass und wann Sie mit uns kommunizieren (Metadaten), bei WhatsApp außerdem Ihre Telefonnummer. WhatsApp verarbeitet diese Daten auch in den USA; die

Muttergesellschaft Meta Platforms, Inc. ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Telegram betreibt für Nutzer aus der EU Rechenzentren in den Niederlanden, hat seinen Sitz aber außerhalb der EU; für Übermittlungen an den Anbieter gibt es keinen Angemessenheitsbeschluss, Telegram stützt sie auf konzerninterne Standardvertragsklauseln. Nachrichteninhalte sind bei WhatsApp Ende-zu-Ende-verschlüsselt, bei Telegram nur in „geheimen Chats“. Beide Anbieter handeln in eigener Verantwortung; eine Auftragsverarbeitung findet nicht statt.

Wir nutzen Messenger nur für allgemeine Kommunikation und Terminabsprachen. Bitte senden Sie darüber keine Zugangsdaten, keine Gesundheitsdaten und keine sonstigen vertraulichen Unterlagen; dafür vereinbaren wir mit Ihnen einen sicheren Übertragungsweg (zum Beispiel Telefon oder verschlüsselter Versand). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei Anfragen mit Vertragsbezug, sonst Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer Kommunikation auf dem von Ihnen gewählten Weg). Nachrichten löschen wir, sobald die Anfrage erledigt ist; vertragsrelevante Inhalte übernehmen wir in die Kundenakte.

## 9. Kundenumfrage, Rezensionen und Empfehlungen (Bewertungs-Tool)

Kunden, für die wir gearbeitet haben, bitten wir gelegentlich per E-Mail um eine Rückmeldung zu unserer Arbeit. Dafür verwenden wir Ihren Namen, Ihre Firma, Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls die Bezeichnung des Projekts aus unserer Geschäftsbeziehung. Jede Einladung enthält einen persönlichen Link zu unserem Bewertungs-Tool (google.pronetic.de), das auf unserem eigenen Server läuft (Abschnitt 3). Über diesen Link speichern wir Ihre Antworten (Sternebewertungen, Weiterempfehlung, Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge, auf Wunsch die Bitte um persönliche Rückmeldung), die Zeitpunkte, zu denen Sie die Umfrage geöffnet und abgesendet haben, sowie zur Missbrauchsabwehr einen gekürzten Prüfwert (Hash) Ihrer IP-Adresse, nicht die IP-Adresse selbst. Die Teilnahme ist freiwillig. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt darin, die Qualität unserer Leistungen zu prüfen und zu verbessern. Der Zusendung solcher Umfragen können Sie jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO); eine kurze Antwort auf die E-Mail genügt.

Schreiben Sie am Ende der Umfrage eine Rezension, veröffentlichen wir sie nur, wenn Sie dem ausdrücklich zustimmen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), und zwar mit dem Namen, den Sie dafür angeben, auf unserer Seite „Kundenstimmen“. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; die Rezension nehmen wir dann von der Seite.

Am Ende der Umfrage kann ein Link zu unserem Unternehmensprofil bei Google erscheinen. Klicken Sie darauf, kopiert Ihr Browser den Text Ihrer Rezension in die Zwischenablage Ihres Geräts und öffnet die Seite von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Wir übermitteln dabei keine Daten an Google, sondern speichern nur, ob und wann der Link angeklickt wurde. Auf der Seite von Google gelten deren Datenschutzbestimmungen; Google handelt dort in eigener Verantwortung.

Nennen Sie uns am Ende der Umfrage Personen, bei denen wir uns melden sollen, speichern wir die Angaben, die Sie dazu machen (zum Beispiel Name, Firma und Kontaktdaten), und nehmen Kontakt auf, um uns vorzustellen. Bitte nennen Sie nur Personen, die damit einverstanden sind; das bestätigen Sie uns im Formular. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die genannten Personen informieren wir bei der ersten Kontaktaufnahme darüber, woher wir ihre Daten haben (Art. 14 DSGVO); auf ihren Wunsch löschen wir die Daten sofort.

Die Umfragedaten liegen auf unserem Server in Deutschland; über neue Antworten werden wir per E-Mail benachrichtigt. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Wir löschen die Daten, sobald sie für die Auswertung nicht mehr erforderlich sind; veröffentlichte Rezensionen bleiben bis zu Ihrem Widerruf online.

Nutzen Sie als Kunde unser Bewertungs-Tool für Ihr eigenes Unternehmen, greift es mit Ihrer Freigabe über die Schnittstelle von Google auf Ihr Google-Unternehmensprofil zu, zum Beispiel um dort eingegangene Rezensionen abzurufen. Die Daten Ihrer Kunden verarbeiten wir dabei in Ihrem Auftrag (Abschnitt 22); für die Daten im Unternehmensprofil bleibt Google eigener Verantwortlicher.

## 10. Links zu externen Diensten und Kundenlogins

Links zu externen Angeboten (zum Beispiel der TeamViewer-Download, Google oder Anbieter, über die wir in unserem

Blog berichten) führen auf Seiten der jeweiligen Anbieter. Erst mit dem Klick verlassen Sie unsere Website; es gelten dann die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters. Die Zugänge „Webspace-Login“ und „Webmail“ im Kopf unserer Website führen zu den Verwaltungs- und Webmail-Oberflächen unseres Rechenzentrumsbetreibers Mittwald (webspaceconfig.de). Ihre Nutzung ist Teil unserer Hosting-Leistung (Abschnitt 22); für die Anmeldung dort gelten ergänzend die Datenschutzhinweise von Mittwald.

# Teil B Kunden, Interessenten und Geschäftspartner

## 11. Angebote, Verträge, Rechnungen und Support

Wenn Sie Leistungen bei uns anfragen oder beauftragen, verarbeiten wir Stammdaten (Firma, Name, Anschrift, Ansprechpartner), Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten (gebuchte Leistungen, Domains, Laufzeiten, Kundennummer), Abrechnungs- und Zahlungsdaten (Rechnungen, Zahlungseingänge, bei Lastschrift die Bankverbindung), Kommunikationsdaten (Korrespondenz, Supportanfragen, Gesprächsnotizen) sowie die technischen Daten, die wir für die Leistung brauchen, zum Beispiel Zugangsdaten zu Systemen, die wir für Sie betreuen. Zugangsdaten speichern wir verschlüsselt und mit beschränktem Zugriff.

**Zwecke und Rechtsgrundlagen:** Angebot, Vertragsabschluss und Vertragsdurchführung, Abrechnung, Kundenbetreuung und Support (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO); Erfüllung gesetzlicher Pflichten wie Buchführung, Aufbewahrung und steuerliche Meldungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO); Forderungsmanagement, Abwehr von Rechtsansprüchen, IT-Sicherheit und die Information über eigene ähnliche Leistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 7 Abs. 3 UWG).

**Empfänger:** unsere Kreditinstitute für den Zahlungsverkehr (Abschnitt 15), unsere Steuerberatung, bei Domains der Registrar und die Vergabestelle (Abschnitt 17), bei Zahlungsverzug Rechtsanwälte oder Inkassodienste sowie die in Abschnitt 23 genannten Auftragsverarbeiter (Hosting, E-Mail, Microsoft 365, Telefonanlage, Fernwartung, Buchführung, KI-Dienste).

**Speicherdauer:** für die Dauer der Geschäftsbeziehung und danach bis zum Ablauf der Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen (Abschnitt 2). Zugangsdaten löschen wir mit dem Ende des Auftrags, Supportanfragen nach ihrer Erledigung, soweit sie nicht Teil der Vertragsdokumentation sind.

## 12. Onboarding-Bereich: AV-Vertrag, SEPA-Mandat und Domain-Umzug online

Unter www.pronetic.de/onboarding können Sie einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung, ein SEPA-Lastschriftmandat oder einen Auftrag zum Domain-Umzug online ausfüllen. Das PDF entsteht in Ihrem Browser. Mit „per E-Mail erhalten“ werden PDF und Angaben an unseren Server übertragen, der sie Ihnen per E-Mail zusendet; wir erhalten eine Kopie. Wählen Sie „PDF herunterladen“, bleiben alle Angaben in Ihrem Browser.

Beim **AV-Vertrag** verarbeiten wir Firma, Anschrift, Ansprechpartner, E-Mail-Adressen, die gewählten Leistungen, Daten- und Personenkategorien sowie Ihre Bestätigung, dass Sie als Unternehmer, Behörde oder Verein handeln, zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und zum Nachweis des Vertragsschlusses (Art. 6 Abs. 1 lit. c in Verbindung mit Art. 5 Abs. 2 und Art. 28 Abs. 9 DSGVO). Nicht bestätigte Vorgänge löschen wir nach 48 Stunden; abgeschlossene Verträge speichern wir für die Dauer der Geschäftsbeziehung und bis zum Ablauf der Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen.

Beim **SEPA-Mandat** und beim **Domain-Umzug** speichert der Server nichts; die Angaben (beim Mandat einschließlich IBAN) werden nur in die E-Mail an Sie und die Kopie an uns übernommen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Das unterschriebene Mandat verarbeiten wir danach wie in Abschnitt 15 beschrieben, den Auftrag zum Domain-Umzug wie in Abschnitt 17.

Zum Schutz vor Missbrauch verarbeiten wir beim Absenden eine gekürzte und mit einem täglich wechselnden Schlüssel verschlüsselte Form Ihrer IP-Adresse für höchstens 24 Stunden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; berechtigtes Interesse am Schutz vor Spam und Missbrauch). Die E-Mails versendet unser Webserver (Abschnitt 3).

## 13. E-Mail, Kalender und Zusammenarbeit

Unsere E-Mail-Postfächer, Kalender und Kontakte betreiben wir als Hosted Exchange bei der dogado GmbH, Antonio-Segni-Straße 11, 44263 Dortmund (Auftragsverarbeitung, Rechenzentrum in Deutschland). Ein- und ausgehende E-Mails durchlaufen dort einen Spam- und Virenfilter. E-Mails sind auf dem Transportweg verschlüsselt, aber nicht Ende-zu-Ende; für vertrauliche Unterlagen vereinbaren wir mit Ihnen einen sicheren Übertragungsweg.

Für Videokonferenzen, den Austausch von Dateien und die Betreuung von Kunden mit Microsoft-Diensten nutzen wir Microsoft 365 (Teams, SharePoint, OneDrive, Exchange Online) der Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin. Microsoft speichert die Inhaltsdaten innerhalb der EU (EU Data Boundary); Support- und Diagnosedaten können in die USA gelangen. Grundlage sind das Datenschutz-Addendum von Microsoft mit den Standardvertragsklauseln und die Zertifizierung von Microsoft nach dem EU-US Data Privacy Framework.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kommunikation der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags dient, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Kommunikation und Zusammenarbeit). E-Mails mit Vertragsbezug bewahren wir als Handelsbriefe sechs Jahre auf, sonstige Nachrichten löschen wir, sobald sie nicht mehr benötigt werden.

## 14. Telefonie

Unsere Telefonanlage betreiben wir als Cloud-Telefonanlage bei einem Telekommunikationsanbieter mit Sitz und Rechenzentren in Deutschland. Rufen Sie uns an oder rufen wir Sie an, verarbeitet der Anbieter die Verbindungsdaten (Rufnummern, Zeitpunkt, Dauer) in eigener Verantwortung nach dem Telekommunikationsrecht. Die Kontakte, Anruflisten und Sprachnachrichten, die in der Telefonanlage gespeichert werden, verarbeitet er in unserem Auftrag auf Servern in Deutschland. Gespräche zeichnen wir nicht auf.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit das Gespräch der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags dient, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an telefonischer Erreichbarkeit und an der Möglichkeit zum Rückruf). Sprachnachrichten löschen wir nach ihrer Bearbeitung, Anruflisten spätestens nach zwölf Monaten; Gesprächsnotizen mit Vertragsbezug übernehmen wir in die Kundenakte (Abschnitt 11).

## 15. Zahlungsabwicklung, Zahlungsdienste und SEPA-Lastschrift

Rechnungen zahlen Sie per Überweisung oder SEPA-Lastschrift, auf Wunsch auch über einen Zahlungslink. Für die Lastschrift speichern wir Ihr Mandat (Kontoinhaber, Anschrift, IBAN, gegebenenfalls BIC, Mandatsreferenz und Unterschriftsdatum) und übermitteln die Einzugsdaten an die Kreissparkasse Heilbronn, die sie an Ihr Kreditinstitut weiterleitet. Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer lautet DE07ZZZ00000565353. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Zahlungsabwicklung) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Aufbewahrung von Zahlungsbelegen). Mandatsdaten bewahren wir bis zum Erlöschen (36 Monate ohne Einzug) oder Widerruf des Mandats auf, mindestens jedoch 14 Monate nach dem letzten Einzug; Buchungsbelege acht Jahre. Kreditinstitute verarbeiten Zahlungsdaten in eigener Verantwortung.

Zahlen Sie über einen Zahlungslink, wickelt PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg) bzw. Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland) die Zahlung ab. Der Zahlungsdienst verarbeitet die Daten, die Sie dort eingeben, in eigener Verantwortung nach seinen Datenschutzbestimmungen; wir erhalten nur Name, E-Mail-Adresse, Betrag, Zeitpunkt und Status der Zahlung sowie eine Transaktionsnummer (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Stripe kann Daten an Stripe, Inc. in den USA übermitteln (Standardvertragsklauseln; Stripe, LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert). PayPal übermittelt Daten innerhalb der PayPal-Gruppe auch in die USA (Standardvertragsklauseln). Die Zahlungsbestätigung bewahren wir als Buchungsbeleg acht Jahre auf.

## 16. Buchführung und Steuerberatung

Rechnungen, Zahlungseingänge und Belege mit Ihren Stammdaten übermitteln wir an unsere Steuerberatung, die

unsere Buchführung, den Jahresabschluss und die steuerlichen Meldungen erstellt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit §§ 238, 257 HGB und § 147 AO). Die Steuerberatung handelt als eigene Verantwortliche und unterliegt der Verschwiegenheit nach § 57 StBerG. Der Belegaustausch und die Buchführung laufen über das Rechenzentrum eines deutschen Anbieters von Buchhaltungssoftware (Verarbeitung in Deutschland; Auftragsverarbeitung). Buchungsbelege bewahren wir acht Jahre, Handelsbücher und Jahresabschlüsse zehn Jahre auf (Abschnitt 2).

## 17. Domains: Registrar und Vergabestellen

Registrieren oder übertragen wir Domains für Sie, übermitteln wir die Inhaber- und Kontaktdaten (Name bzw. Firma, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) an unseren Registrar und an die Vergabestelle der jeweiligen Endung: für .de an die DENIC eG, Frankfurt am Main, für andere Endungen an die zuständige Registry, bei .com, .net oder .org zum Beispiel an Vergabestellen in den USA. Die Übermittlung ist für die Registrierung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; bei Vergabestellen außerhalb der EU Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO). Registrare und Vergabestellen verarbeiten die Daten nach ihren Bedingungen in eigener Verantwortung und veröffentlichen Teile davon nach ihren Regeln; die DENIC zeigt im öffentlichen Verzeichnis keine Inhaberdaten an.

Für Domains gelten gesetzliche Pflichten zur genauen Erhebung, Pflege und Herausgabe von Registrierungsdaten an berechtigte Stellen (§§ 49, 50 BSIG). Soweit sie uns als Registrierungsdienstleister treffen, erfüllen wir sie gemeinsam mit unserem Registrar (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Registrierungsdaten speichern wir, solange wir die Domain verwalten, und danach nach den Fristen in Abschnitt 2.

## 18. Fernwartung (TeamViewer)

Für Support per Fernzugriff nutzen wir TeamViewer der TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen (Auftragsverarbeitung). Eine Sitzung beginnt nur, wenn Sie sie starten oder uns die Sitzungs-ID mitteilen, sofern nicht in Textform ein unbeaufsichtigter Zugriff vereinbart ist; Sie sehen jederzeit, was wir tun, und können die Verbindung beenden. TeamViewer verarbeitet Verbindungsdaten (Geräte-IDs, IP-Adressen, Zeitpunkte, Dauer), um die Ende-zu-Ende-verschlüsselte Verbindung zu vermitteln; Bildschirminhalte speichert TeamViewer nicht. Einzelne Unterauftragsverarbeiter von TeamViewer sitzen außerhalb der EU; die Übermittlung ist durch Standardvertragsklauseln bzw. Angemessenheitsbeschlüsse abgesichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des Supportauftrags). Sitzungsprotokolle (Zeitpunkt, Dauer, Gerät) bewahren wir als Leistungsnachweis für die Abrechnung bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfristen auf.

## 19. Newsletter und Kundeninformationen

Newsletter und Kundeninformationen versenden wir über Brevo (Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin; Server in der EU; Auftragsverarbeitung). Einen Newsletter erhalten Sie nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die wir mit einer Bestätigungs-E-Mail prüfen (Double-Opt-in) und protokollieren. Bestandskunden informieren wir gelegentlich per E-Mail über eigene ähnliche Leistungen und über wichtige Hinweise zu gebuchten Leistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 7 Abs. 3 UWG). Jede E-Mail enthält einen Abmeldelink; Sie können der Zusendung außerdem jederzeit formlos widersprechen, zum Beispiel per E-Mail an info@pronetic.de. Eine Messung, ob Sie eine E-Mail geöffnet oder Links angeklickt haben, setzen wir nicht ein. Nach einer Abmeldung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse nur noch in einer Sperrliste, damit Sie keine weiteren Zusendungen erhalten.

## 20. KI-Dienste

Bei Text-, Analyse- und Programmieraufgaben unterstützen uns KI-Dienste: GPT-Modelle von OpenAI (über die Programmierschnittstelle), Claude von Anthropic (Programmierschnittstelle und Claude Code). Personenbezogene Daten geben wir nur in die Dienste ein, die wir über Geschäftskonditionen mit Datenverarbeitungsvereinbarung nutzen; dort dürfen die Anbieter unsere Eingaben nicht zum Training ihrer Modelle verwenden. In Verbraucherkonten solcher Anbieter geben wir keine personenbezogenen Daten ein. Personenbezogene Daten geben wir nur ein, soweit das für die

Leistung erforderlich ist, und möglichst in pseudonymisierter Form; Zugangsdaten, Gesundheitsdaten und andere besonders geschützte Daten geben wir nicht ein. Die Verarbeitung findet teilweise in den USA statt; Grundlage sind die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Leistungserbringung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn der Einsatz Teil der beauftragten Leistung ist. Entscheidungen treffen wir selbst; Ergebnisse der KI-Dienste prüfen wir, bevor wir sie verwenden.

### 21. Bewerbungen, Lieferanten und Geschäftspartner

Bewerbungen verarbeiten wir zur Entscheidung über ein Beschäftigungsverhältnis (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, § 26 BDSG) und löschen sie spätestens sechs Monate nach Abschluss des Verfahrens, es sei denn, Sie stimmen einer längeren Aufbewahrung zu. Daten von Lieferanten, Partnern und deren Ansprechpartnern verarbeiten wir zur Durchführung der jeweiligen Verträge und zur Kommunikation (Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO); es gelten die Fristen in Abschnitt 2.

### 22. Auftragsverarbeitung für unsere Kunden

Wenn wir für Kunden Websites hosten, E-Mail-Postfächer betreiben, Websites erstellen oder warten, Support leisten, Microsoft-365-Umgebungen verwalten oder Newsletter versenden, verarbeiten wir die Daten der Websitebesucher, Kunden und Beschäftigten unserer Kunden in deren Auftrag. Verantwortlich für diese Daten ist der jeweilige Kunde; wir handeln nach seinen Weisungen auf Grundlage eines Vertrags über die Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO, www.pronetic.de/av-vertrag). Betroffene wenden sich mit ihren Rechten an den Kunden; wir unterstützen ihn dabei. Die Unterauftragsverarbeiter, die wir dafür einsetzen, stehen unter www.pronetic.de/dienstleister.

Für die Wartung von WordPress-Websites nutzen wir die Plattform „The Hub“ von WPMU DEV (Incsub, LLC, Birmingham, Alabama, USA): Über sie steuern und warten wir die betreuten Websites aus der Ferne, spielen Aktualisierungen ein und betreiben Sicherheits-Plugins mit Firewall und Schadsoftware-Scan sowie Leistungs-Plugins; Datensicherungen legen wir dort nicht ab. Soweit dabei Daten in die USA gelangen, stützt sich die Übermittlung auf die Zertifizierung von Incsub, LLC nach dem EU-US Data Privacy Framework und auf das Data Processing Agreement von WPMU DEV.

Für die Inhalte der von uns gehosteten Websites sind unsere Kunden verantwortlich. Hinweise auf rechtswidrige Inhalte nehmen wir als Hosting-Anbieter unter abuse@pronetic.de entgegen (Art. 16 Digital Services Act).

## Teil C Dienstleister, Ihre Rechte und Sicherheit

### 23. Übersicht unserer Dienstleister

Diese Dienstleister verarbeiten Daten für uns oder erhalten Daten von uns. Mit allen Auftragsverarbeitern bestehen Verträge nach Art. 28 DSGVO; Kreditinstitute, Zahlungsdienste, Messenger-Anbieter, Vergabestellen und unsere Steuerberatung handeln in eigener Verantwortung. Stand der Liste: 06.11.2026. Welche Dienstleister wir bei Leistungen für unsere Kunden als Unterauftragsverarbeiter einsetzen, steht mit Ankündigungen und Änderungshistorie unter www.pronetic.de/dienstleister.

| Dienstleister | Zweck | Verarbeitung in | Drittland / Garantie |
|---|---|---|---|
| **Mittwald CM Service GmbH & Co. KG**<br>Königsberger Straße 4–6, 32339 Espelkamp, Deutschland | Rechenzentrum und Hosting-Plattform: Webhosting, Server, Datenbanken, E-Mail-Postfächer und Webmail, DNS, Datensicherung der Plattform; Betrieb der pronetic-Website, des Onboarding-Bereichs und des Bewertungs-Tools | Deutschland | nein |

| Dienstleister | Zweck | Verarbeitung in | Drittland / Garantie |
|---|---|---|---|
| **dogado GmbH**<br>Antonio-Segni-Straße 11, 44263 Dortmund, Deutschland | Hosted Exchange (E-Mail, Kalender, Kontakte), E-Mail-Sicherheitsgateway (Spam- und Virenfilter); Betrieb der E-Mail-Kommunikation von pronetic | Deutschland | nein |
| **IONOS SE**<br>Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, Deutschland | Webhosting, Server und E-Mail-Postfächer für einzelne Kundenprojekte; DNS und SSL-Zertifikate (die Domainregistrierung erfolgt in eigener Verantwortung, § 1 Abs. 3 AV-Vertrag) | Deutschland | nein |
| **InterNetX GmbH**<br>Johanna-Dachs-Straße 55, 93055 Regensburg, Deutschland | DNS-Hosting (Zonendaten) und SSL-Zertifikate für Domains der Kunden. Die Registrierung der Domains und die Verarbeitung der Inhaberdaten durch den Registrar sind keine Auftragsverarbeitung; sie erfolgen in eigener Verantwortung von pronetic und des Registrars (§ 1 Abs. 3 AV-Vertrag) | Deutschland | nein |
| **WPMU DEV**<br>120 19th St N Ste 201 PMB 88100, Birmingham, AL 35203-3219, USA | WordPress-Wartungsplattform „The Hub“: Fernsteuerung und Wartung der betreuten WordPress-Websites (Aktualisierungen von WordPress, Themes und Plugins), Sicherheits-Plugin mit Firewall und Schadsoftware-Scan (Defender) sowie Leistungs-Plugins (Hummingbird, Smush); dabei Zugriff auf die Website und ihre Daten über die Plattform. Keine Datensicherungen in der Cloud von WPMU DEV | USA (Plattform); die Websites selbst bleiben beim Hosting-Anbieter in Deutschland | Ja (USA) – Incsub, LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; Data Processing Agreement von WPMU DEV |
| **Microsoft Ireland Operations Limited**<br>One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland | Microsoft 365 (Exchange Online, Teams, SharePoint, OneDrive): pronetic vermittelt die Lizenzen als Cloud Solution Provider (CSP) und verwaltet die Microsoft-365-Umgebungen (Tenants) der Kunden. Für die Daten im Kunden-Tenant ist Microsoft Auftragsverarbeiter des Kunden selbst (Microsoft Customer Agreement mit Products and Services Data Protection Addendum, vom Kunden direkt mit Microsoft geschlossen). Unterauftragsverarbeiter von pronetic ist Microsoft für die Daten, die pronetic bei der Lizenz- und Tenant-Verwaltung (Partner Center), im Support und bei der Bearbeitung von Kundenunterlagen im eigenen Microsoft-365-Tenant (Office-Anwendungen, Teams, OneDrive, SharePoint) verarbeitet | Europäische Union (EU Data Boundary); Support- und Telemetriedaten teilweise in den USA | Möglich (USA) – EU-Standardvertragsklauseln und Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework (Microsoft Products and Services Data Protection Addendum) |

| Dienstleister | Zweck | Verarbeitung in | Drittland / Garantie |
|---|---|---|---|
| **OpenAI Ireland Ltd.**<br>1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irland | KI-Dienste über die OpenAI-API (GPT-Modelle) zur Unterstützung bei Text-, Analyse- und Programmieraufgaben. Einsatz ausschließlich über die Geschäftskonditionen des Anbieters mit Datenverarbeitungsvereinbarung; keine Nutzung der Eingaben zum Training der Modelle; Eingabe personenbezogener Kundendaten nur, soweit für die Leistung erforderlich, und möglichst pseudonymisiert; keine Eingabe von Zugangsdaten, besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 und 10 DSGVO) oder dem Berufsgeheimnis unterliegenden Daten. | USA | Ja (USA) – EU-Standardvertragsklauseln (Data Processing Addendum von OpenAI) |
| **Anthropic Ireland, Limited**<br>6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Irland | KI-Dienste (Claude über die Anthropic-API und Claude Code) zur Unterstützung bei Text-, Analyse- und Programmieraufgaben. Einsatz ausschließlich über die Geschäftskonditionen des Anbieters mit Datenverarbeitungsvereinbarung; keine Nutzung der Eingaben zum Training der Modelle; Eingabe personenbezogener Kundendaten nur, soweit für die Leistung erforderlich, und möglichst pseudonymisiert; keine Eingabe von Zugangsdaten, besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 und 10 DSGVO) oder dem Berufsgeheimnis unterliegenden Daten. | USA | Ja (USA) – EU-Standardvertragsklauseln (Data Processing Addendum von Anthropic) |
| **TeamViewer Germany GmbH**<br>Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland | Fernwartungssoftware: Vermittlung Ende-zu-Ende-verschlüsselter Fernwartungssitzungen, Verarbeitung von Verbindungs- und Kontodaten | EU/EWR; Unterauftragsverarbeiter von TeamViewer teilweise in Drittländern | Möglich (Verbindungsdaten) – EU-Standardvertragsklauseln bzw. Angemessenheitsbeschluss gemäß AV-Vertrag von TeamViewer |
| **Brevo**<br>Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland | E-Mail-Marketing-Plattform: Versand von Newslettern und Kundeninformationen für Kunden über das Konto von pronetic, Verwaltung der Empfängerlisten und Vorlagen; daneben Newsletter von pronetic selbst | EU | nein |
| **Kreissparkasse Heilbronn**<br>Am Wollhaus 14, 74072 Heilbronn, Deutschland | Zahlungsverkehr: SEPA-Lastschriften, Überweisungen, Kontoführung (Eigene Verantwortliche (Kreditinstitut)) | Deutschland | nein |
| **DENIC eG**<br>Kaiserstraße 75–77, 60329 Frankfurt am Main, Deutschland | Vergabestelle (Registry) für .de-Domains: Registrierung und Verwaltung, Domaininhaberdaten (Eigene Verantwortliche (Registry); für andere Endungen entsprechend die jeweilige Vergabestelle) | Deutschland | nein |
| **TidyCal**<br>1305 E. 6th St #3, Austin, TX 78702, USA | Online-Terminbuchung auf www.pronetic.de (Auftragsverarbeiter von pronetic (Terminanfragen)) | USA | Ja (USA) – EU-Standardvertragsklauseln (Data Processing Agreement von TidyCal) |

| Dienstleister | Zweck | Verarbeitung in | Drittland / Garantie |
|---|---|---|---|
| **Telekommunikationsanbieter (Cloud-Telefonanlage), Deutschland** | Cloud-Telefonanlage: Telefonie, Rufnummern, Anruflisten, Sprachnachrichten und Kontakte (Telekommunikationsanbieter (eigene Verantwortung für Verkehrsdaten) und Auftragsverarbeiter von pronetic für gespeicherte Kontakte, Anruflisten und Sprachnachrichten) | Deutschland | nein |
| **Anbieter von Buchhaltungssoftware (Rechenzentrum für Belegaustausch), Deutschland** | Buchführung und Belegaustausch mit der Steuerberatung (Rechnungen, Zahlungsdaten) (Auftragsverarbeiter von pronetic bzw. der Steuerberatung (eigene Buchhaltungsdaten)) | Deutschland | nein |
| **PayPal** 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg | Zahlungsabwicklung für Rechnungen von pronetic (Zahlung per PayPal) (Eigene Verantwortliche (Zahlungsdienstleister)) | EU (Luxemburg); Übermittlung innerhalb der PayPal-Gruppe auch in die USA | Möglich (USA) – Standardvertragsklauseln innerhalb der PayPal-Gruppe nach deren Datenschutzerklärung |
| **Stripe Payments Europe, Ltd.** 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland | Zahlungsabwicklung für Rechnungen von pronetic (Kartenzahlung und weitere Zahlungsarten) (Eigene Verantwortliche (Zahlungsdienstleister)) | EU (Irland); Übermittlung an Stripe, Inc. in den USA | Möglich (USA) – Stripe, LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; Standardvertragsklauseln |
| **WhatsApp** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland | Messenger-Kommunikation mit Kunden auf deren Wunsch (allgemeine Abstimmung; keine Zugangsdaten und keine Daten aus der Auftragsverarbeitung) (Eigene Verantwortliche (Messenger-Anbieter; keine Auftragsverarbeitung)) | EU und USA | Ja (USA) – Meta Platforms, Inc. ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert |
| **Telegram** Commerce House, Wickhams Cay 1, Road Town, Tortola, Britische Jungferninseln | Messenger-Kommunikation mit Kunden auf deren Wunsch (allgemeine Abstimmung; keine Zugangsdaten und keine Daten aus der Auftragsverarbeitung) (Eigene Verantwortliche (Messenger-Anbieter; keine Auftragsverarbeitung)) | Niederlande (Rechenzentren für Nutzer aus der EU); Anbieter mit Sitz außerhalb der EU | Möglich (Britische Jungferninseln, Vereinigte Arabische Emirate) – Standardvertragsklauseln innerhalb der Telegram-Gruppe nach deren Datenschutzerklärung; kein Angemessenheitsbeschluss |

## 24. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber pronetic folgende Rechte:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO) über die Daten, die wir zu Ihnen verarbeiten, und eine Kopie dieser Daten;
- **Berichtigung** unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO);
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO), soweit keine Aufbewahrungspflicht oder ein anderer Grund für die weitere Verarbeitung besteht;
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO);
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO) für Daten, die Sie uns auf Grundlage eines Vertrags oder einer Einwilligung bereitgestellt haben;
- **Widerruf einer Einwilligung** jederzeit mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- **Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig: Der Landesbeauftragte für den

Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, poststelle@lfdi.bwl.de, www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Nachricht an datenschutz@pronetic.de oder an die Anschrift in Abschnitt 1. Wir antworten ohne unangemessene Verzögerung, spätestens innerhalb eines Monats (Art. 12 Abs. 3 DSGVO). Bei Zweifeln an Ihrer Identität bitten wir um zusätzliche Angaben.

> **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**
>
> Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen) beruht. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
>
> Werden Ihre Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben (zum Beispiel Kundeninformationen oder Einladungen zu Kundenumfragen), können Sie dieser Verarbeitung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen; wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr für diese Zwecke. Eine formlose Nachricht an datenschutz@pronetic.de genügt.

## 25. Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO, darunter verschlüsselte Übertragung (TLS), Zwei-Faktor-Anmeldung für unsere Systeme, verschlüsselte Datenträger, regelmäßige Datensicherungen und Rechenzentren in Deutschland für Hosting und E-Mail. Unsere Maßnahmen beschreiben wir unter www.pronetic.de/tom.

## 26. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich unsere Website, unsere Dienstleister oder die Rechtslage ändern. Es gilt die jeweils hier veröffentlichte Fassung; Version und Stand stehen am Seitenanfang. Frühere Fassungen senden wir Ihnen auf Anfrage zu.