Auftrag zum Domain-Umzug

Providerwechsel zur pronetic GmbH mit Vollmacht und Erklärung gegenüber dem bisherigen Anbieter

Version 2026-11 · Stand 06.11.2026

So geht's: Formular ausfüllen, Teil A und Teil B unterschreiben und an pronetic senden (info@pronetic.de). Die Seite mit Teil B geht zusätzlich an Ihren bisherigen Anbieter – oder Sie rufen den Transfercode dort selbst im Kundenmenü ab. Liegen die Domains bei mehreren Anbietern, bitte je Anbieter ein Formular verwenden. Webspace und E-Mail-Postfächer beim bisherigen Anbieter erst kündigen, wenn alle Inhalte gesichert bzw. umgezogen sind.

Domaininhaber

Firma bzw. Name des Domaininhabers

Ansprechpartner / vertretungsberechtigte Person

Kundennummer bei pronetic (falls vorhanden)

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

E-Mail

Telefon

Domains

Domain 1

Domain 2

Domain 3

Domain 4

Domain 5

Domain 6

Bisheriger Anbieter

Bisheriger Anbieter (Firma)

Kunden- oder Vertragsnummer beim bisherigen Anbieter

E-Mail oder Anschrift des bisherigen Anbieters (für Teil B)

Vertragsende bzw. gewünschter Umzugstermin

Teil A Auftrag an pronetic

Ich beauftrage / Wir beauftragen die pronetic GmbH, Eschenbachstrasse 27, 74078 Heilbronn, die oben genannten Domains im Wege des Providerwechsels zu übernehmen und künftig als Provider zu verwalten. Die Domains bleiben auf den oben genannten Domaininhaber registriert. Es gelten die AGB der pronetic GmbH (www.pronetic.de/agb) und die Bedingungen der jeweiligen Vergabestelle (für .de: DENIC-Domainbedingungen und DENIC-Domainrichtlinien).

Zusätzlich sollen umgezogen werden:

- ☐ DNS-Einträge (bestehende Einträge werden bei pronetic übernommen)
- ☐ E-Mail-Postfächer und deren Inhalte
- ☐ Website / Webspace und Datenbanken
- ☐ Nur die Domain(s)

Nameserver nach dem Umzug (leer = Nameserver von pronetic; sonst externe Nameserver eintragen, z. B. bei Cloudflare)

Vollmacht: Ich bevollmächtige / Wir bevollmächtigen die pronetic GmbH, gegenüber dem bisherigen Anbieter, dem Registrar und der jeweiligen Vergabestelle alle für den Providerwechsel erforderlichen Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen, insbesondere Transfercodes anzufordern und entgegenzunehmen (bei .de auch eine AuthInfo2 über die DENIC eG), Transfersperren aufheben zu lassen und den Transfer zu bestätigen. Die Vollmacht gilt bis zum Abschluss des Providerwechsels. Gebühren der Vergabestelle, die hierdurch anfallen (z. B. für eine AuthInfo2), berechnet pronetic nach Preisliste weiter.

Den Transfercode (AuthInfo) übermittle ich / übermitteln wir pronetic auf einem sicheren Weg (z. B. telefonisch), nicht per unverschlüsselter E-Mail oder Messenger.

Mit meiner / unserer Unterschrift erteile ich / erteilen wir den Auftrag und die Vollmacht nach Teil A. Ich versichere / Wir versichern, Domaininhaber oder zur Vertretung des Domaininhabers berechtigt zu sein und den Auftrag als Unternehmer (§ 14 BGB), Behörde oder Verein zu erteilen, nicht als Privatperson.

Ort, Datum

Unterschrift Domaininhaber bzw. vertretungsberechtigte Person, ggf. Firmenstempel

Gut zu wissen

- **Laufzeit:** Mindestlaufzeit und Entgelte beim bisherigen Anbieter laufen meist bis zum regulären Vertragsende weiter; manche Anbieter geben den Transfercode erst kurz vor dem Vertragsende heraus. Tragen Sie das Vertragsende deshalb oben ein.
- **.de-Domains:** Der Transfercode (AuthInfo) gilt 30 Tage; eine weitere Bestätigung ist nicht nötig. Verweigert der bisherige Anbieter den Code, beantragt pronetic einen Ersatzcode (AuthInfo2) bei der DENIC eG, der Ihnen per Einschreiben an die hinterlegte Inhaberanschrift zugestellt wird.
- **.com, .net, .org und andere generische Endungen:** Nach einer Neuregistrierung, einem Transfer oder einer Änderung der Inhaberdaten (Name, Firma, E-Mail-Adresse) ist die Domain 60 Tage für Transfers gesperrt – Inhaberdaten daher nicht kurz vor dem Umzug ändern. Der bisherige Registrar sendet eine Bestätigungs-E-Mail an die hinterlegte Inhaberadresse; dieses Postfach muss bis zum Abschluss des Transfers erreichbar bleiben.

Datenschutzhinweis: Die pronetic GmbH verarbeitet Ihre Angaben zur Durchführung des Providerwechsels und zur Registrierung der Domains (Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO) und übermittelt die Inhaberdaten hierfür an den Registrar und die jeweilige Vergabestelle (für .de die DENIC eG; bei anderen Endungen auch Vergabestellen außerhalb der EU, etwa in den USA für .com und .net, soweit dies für die Registrierung erforderlich ist, Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO). Registrar und Vergabestellen verarbeiten die Daten nach ihren Bedingungen und gesetzlichen Pflichten (§§ 49, 50 BSIG) in eigener Verantwortung. Weitere Informationen: www.pronetic.de/datenschutz.

Teil B Erklärung gegenüber dem bisherigen Anbieter

Diese Seite ist für Ihren bisherigen Anbieter bestimmt: an dessen Kundenservice senden (Kundenmenü, Ticket, E-Mail oder Post). Rufen Sie den Transfercode direkt im Kundenmenü ab und kündigen dort „zum Providerwechsel", ist diese Seite nicht nötig.

Firma bzw. Name des Domaininhabers

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Bisheriger Anbieter (Firma)

Kunden- oder Vertragsnummer beim bisherigen Anbieter

Domains

Domain 1

Domain 2

Domain 3

Domain 4

Domain 5

Domain 6

Kündigung ausschließlich zum Zweck des Providerwechsels: Hiermit kündige ich / kündigen wir die Verträge über die oben genannten Domains ausschließlich zum Zweck des Providerwechsels zur pronetic GmbH, Eschenbachstrasse 27, 74078 Heilbronn, zum nächstmöglichen Termin. Die Kündigung wird nicht vor dem erfolgreichen Abschluss des Transfers wirksam; bis dahin sind die Domains unverändert aufrechtzuerhalten.

Eine Löschung, Freigabe oder Rückgabe der Domain(s) an die Vergabestelle (bei .de: „Transit") ist ausdrücklich nicht gestattet.

Bitte stellen Sie mir / uns den Transfercode (AuthInfo) für jede Domain so früh wie möglich zur Verfügung, heben Sie etwaige Transfersperren auf und geben Sie den beantragten Transfer unverzüglich frei. Die pronetic GmbH ist bevollmächtigt, den Transfercode für mich / uns anzufordern und entgegenzunehmen.

Weitere Leistungen bei Ihnen (z. B. Webspace, E-Mail-Postfächer):

☐ werden ebenfalls zum nächstmöglichen Termin nach dem Transfer gekündigt

☐ werden nicht gekündigt bzw. später gesondert gekündigt

Ich versichere / Wir versichern, Domaininhaber oder zur Vertretung des Domaininhabers berechtigt zu sein.

Ort, Datum

Unterschrift Domaininhaber bzw. vertretungsberechtigte Person, ggf. Firmenstempel

Kopie an: pronetic GmbH, Eschenbachstrasse 27, 74078 Heilbronn · info@pronetic.de